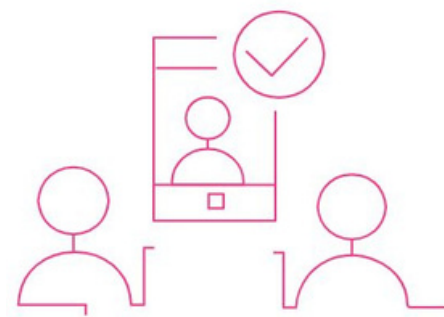


# Riepilogo esecutivo

<https://project-reset.eu>



# Report PR2: Riepilogo esecutivo

Il Riepilogo esecutivo di PR2 include sia i dati primari dell'indagine per analizzare i bisogni di competenze digitali degli operatori dell'istruzione e della formazione professionale, sia la ricerca documentale dei partner.

**Il questionario** di indagine riguarda le competenze digitali degli erogatori di IFP di oggi e il tempo medio delle attività quotidiane relative all'istruzione online, comprese le esperienze del periodo COVID-19. Vengono rivelate le competenze di base e le eventuali lacune in termini di competenze. Si analizza la partecipazione ad attività di aggiornamento digitale per migliorare le competenze e le esigenze dei temi di formazione. Infine, si riporta la conoscenza e l'utilizzo del quadro europeo DigCompEdu.

**La ricerca documentale** si basa sulla raccolta e sull'analisi di documenti ufficiali emessi a livello europeo, nazionale e locale riguardanti le dinamiche, le esigenze e le priorità relative alle competenze digitali per gli erogatori di IFP. La ricerca comprende sia indicatori quantitativi che descrizioni qualitative sui bisogni di competenze digitali degli operatori dell'IFP. Inoltre, vengono presi in considerazione i corsi di formazione disponibili, nonché le esigenze e le sfide legate ai bisogni di competenze.

**I bisogni critici di competenze degli erogatori di IFP** saranno riassunti alla fine del presente rapporto PR2.

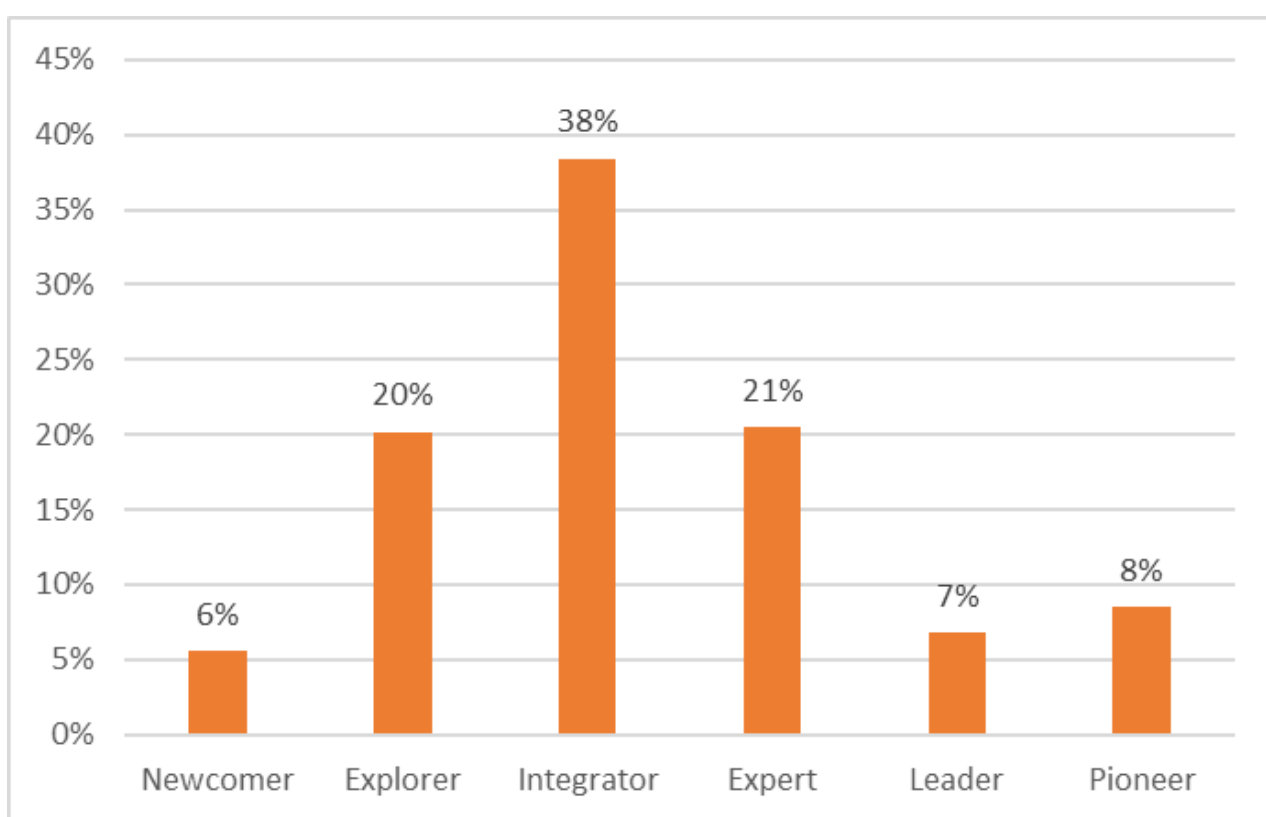
# Il Questionario

Il COVID-19 ha rivoluzionato il nostro modo di vivere, lavorare e studiare. Molte attività quotidiane sono state improvvisamente trasferite in un mondo digitale parallelo dove è possibile vivere grazie al web: le relazioni familiari, il lavoro, gli acquisti, persino l'istruzione e la formazione professionale. L'emergenza sanitaria è riuscita "in un attimo" a convincere tutti dell'utilità delle tecnologie sui processi educativi.

Ora è necessario raccogliere e valutare le difficoltà che insegnanti, coordinatori, tutor, studenti e genitori hanno affrontato e stanno ancora affrontando. Il passaggio alla formazione online si è rivelato impegnativo per gli studenti e particolarmente gravoso per gli insegnanti e il personale coinvolto nella gestione e nell'erogazione dell'IFP. Le capacità e le competenze di insegnamento online devono essere garantite e ampliate.

L'indagine ci aiuterà a fare un benchmark delle competenze digitali nei nostri Paesi partner (Danimarca, Germania, Italia, Spagna ed Europa in generale) e ci fornirà una conoscenza delle competenze mancanti sia all'interno che all'esterno di questi Paesi.

Il questionario è disponibile in cinque lingue diverse: danese, inglese, tedesco, italiano e spagnolo e i rispondenti provengono da Danimarca, Germania, Italia, Spagna ed Europa. Il nostro obiettivo era di raggiungere 150 partecipanti. Abbiamo inviato 1016 questionari e abbiamo ottenuto un totale di 308 risposte (52 danesi, 41 inglesi, 21 tedesche, 178 italiane e 16 spagnole). Un tasso di risposta del 30%. Le statistiche che seguono si basano su tutti i rispondenti per ogni domanda.

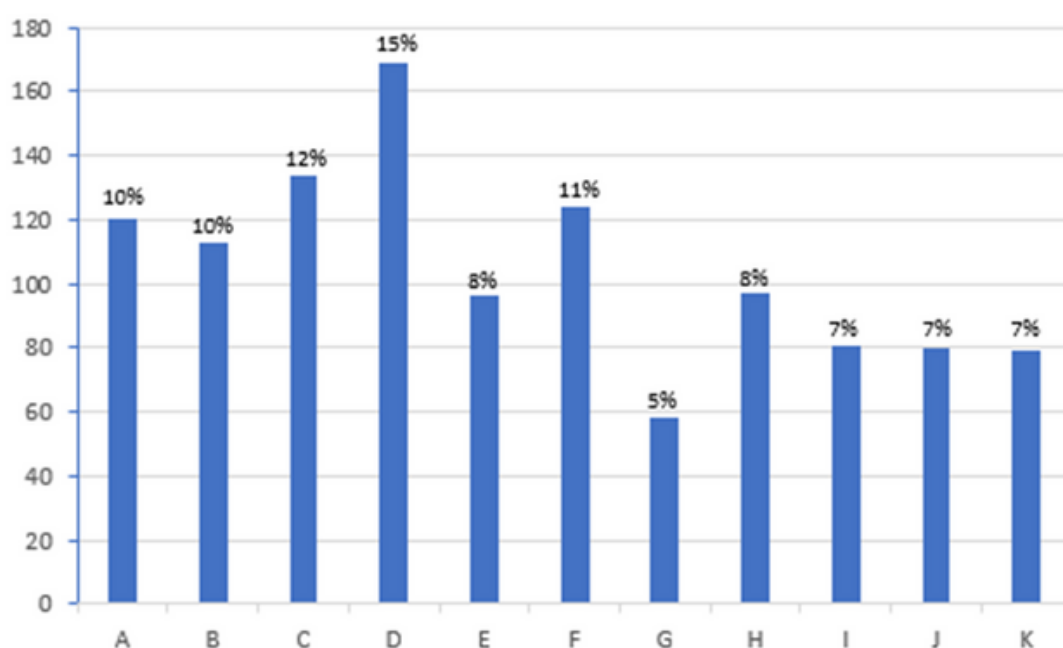


- Newcomer (Principiante) - scarsa familiarità con gli strumenti digitali, necessità di una guida per ampliare le proprie competenze
- Explorer (Esploratore) - utilizzo di strumenti digitali senza un approccio coerente
- Integrator (Integratore) - utilizzo sapiente degli strumenti digitali per diversi scopi

- Expert (Esperto) - utilizzo sicuro, creativo e critico di un'ampia gamma di strumenti digitali
- Leader (Responsabile) - utilizzo di un ampio repertorio di strategie digitali flessibili, complete ed efficaci
- Pioneer (Pioniere) - messa in discussione dell'adeguatezza delle pratiche digitali e pedagogiche contemporanee e spinta all'innovazione

Il primo grafico mostra come i dipendenti dell'istruzione e della formazione professionale in generale descrivono il proprio istituto in merito alle competenze digitali. Il 74% percepisce la propria istituzione come integratrice o di livello superiore, il 20% come esploratrice e il 6% come principiante.

Se si considerano le competenze digitali in cui eccellono gli istituti di IFP, il grafico seguente mostra che la maggior parte degli intervistati dichiara che il proprio istituto di IFP eccelle in "D. Organizzare i contenuti digitali e renderli disponibili agli studenti".



Source: Survey conducted by RESET consortium

Le categorie sono:

A. Selezionare risorse e dispositivi digitali per l'insegnamento e l'apprendimento

B. Modificare e sviluppare le risorse e i dispositivi digitali esistenti per l'insegnamento e l'apprendimento

C. Implementare risorse e dispositivi digitali nel processo di insegnamento

D. Organizzare i contenuti digitali e renderli disponibili agli studenti

E. Usare le tecnologie digitali per fornire un feedback mirato e tempestivo agli studenti

F. Usare le tecnologie digitali per migliorare la comunicazione e la collaborazione degli studenti

G. Usare le tecnologie digitali per permettere agli studenti di riflettere sul proprio apprendimento e condividere le proprie idee

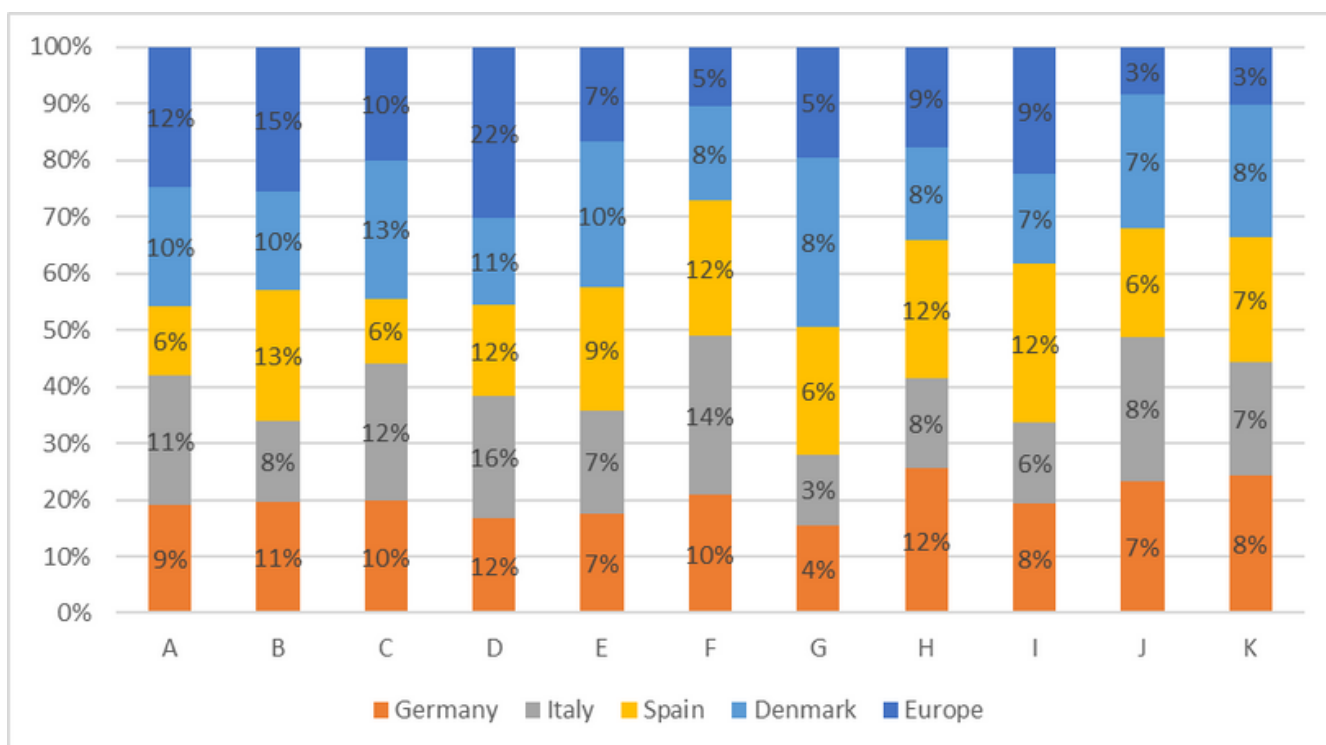
H. Usare le tecnologie digitali per rispondere ai diversi bisogni di apprendimento degli studenti, permettendo un apprendimento individuale secondo diversi livelli, obiettivi e velocità

I. Generare informazioni digitali sull'attività, le prestazioni e i progressi degli studenti

J. Garantire l'accessibilità alle attività di apprendimento per gli studenti con bisogni speciali

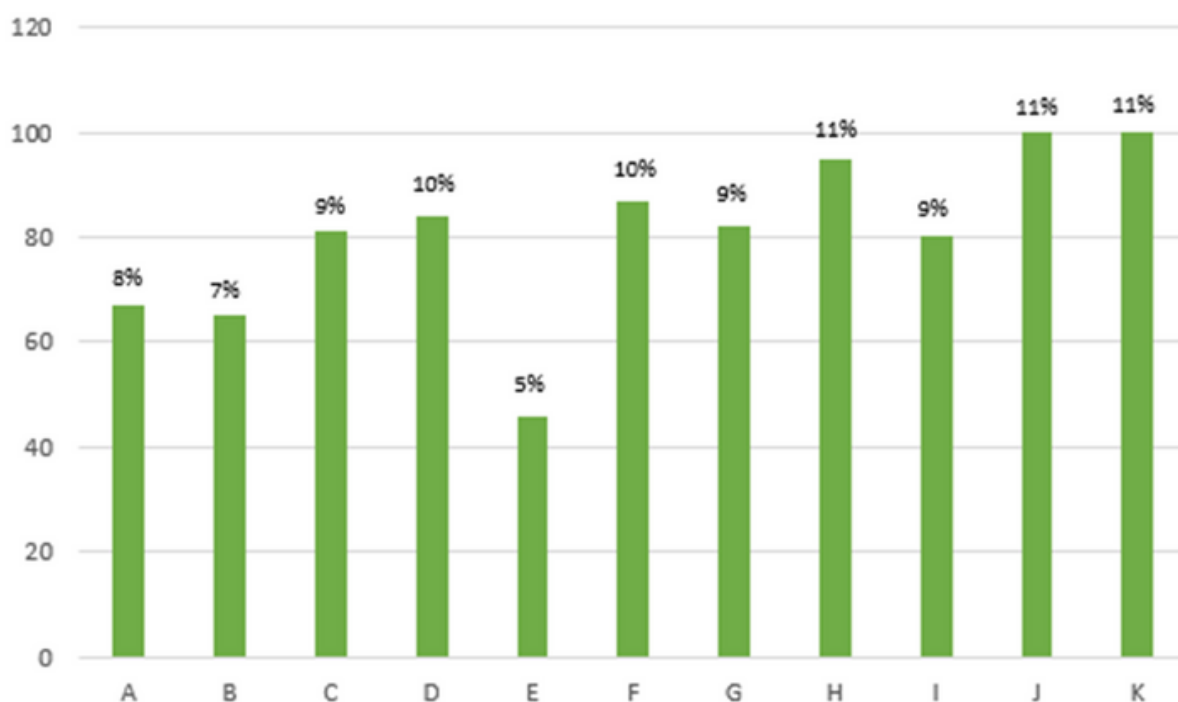
K. Assicurare che gli studenti sappiano come gestire i rischi e usare le tecnologie digitali in modo sicuro e responsabile

Se si analizzano le cifre relative ai Paesi partner, gli intervistati spagnoli ottengono un punteggio leggermente più alto in “B. Modificare e sviluppare le risorse e i dispositivi digitali esistenti per l’insegnamento e l’apprendimento”, mentre in Danimarca “C. Implementare risorse e dispositivi digitali nel processo di insegnamento” è il più alto.

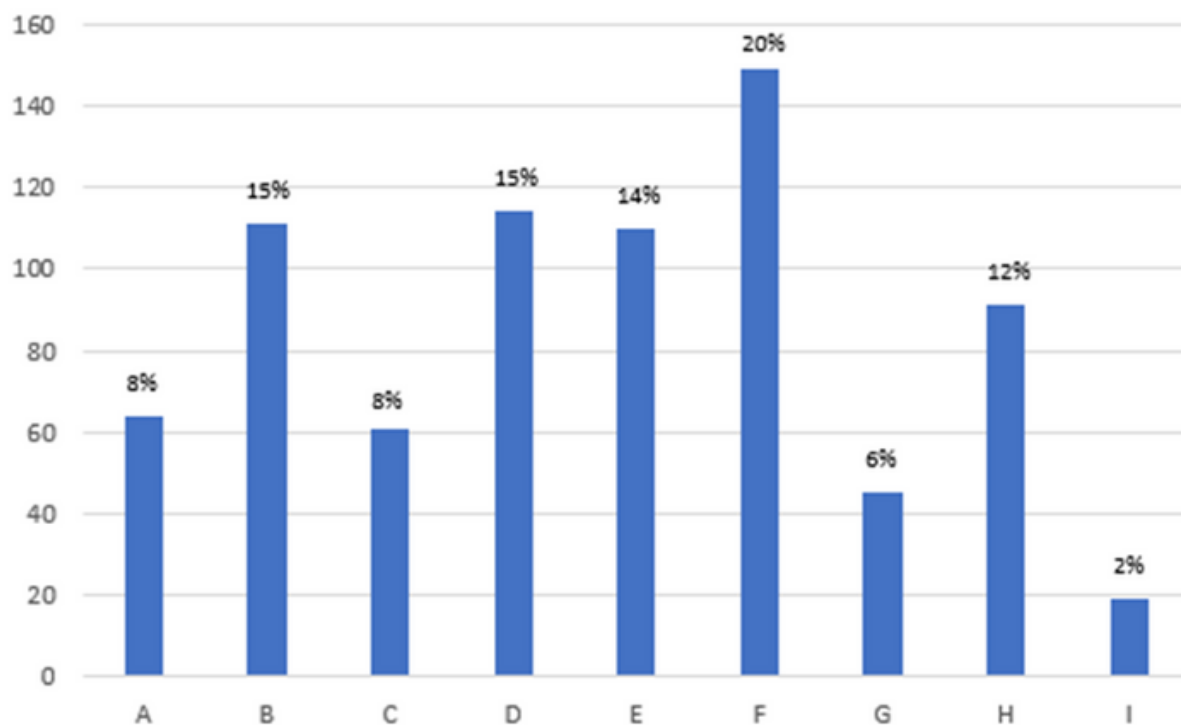


Se si considerano le competenze che l’istituto di IFP deve migliorare maggiormente - utilizzando le stesse categorie - i due punteggi più alti sono “J. Garantire l’accessibilità alle attività di apprendimento per gli studenti con bisogni speciali” e “K. Assicurare che gli studenti sappiano come gestire i rischi e usare le tecnologie digitali in modo sicuro e responsabile”, seguiti a ruota da “H.

Usare le tecnologie digitali per rispondere ai diversi bisogni di apprendimento degli studenti, permettendo un apprendimento individuale secondo diversi livelli, obiettivi e velocità”.



Alla domanda su quali argomenti di formazione gli intervistati sarebbero interessati nei prossimi 12 mesi, gli argomenti più richiesti sono “F. Competenze digitali per insegnanti e tutor”, “D. Gestione della classe nell'aula virtuale” e “B. Efficacia dell'IFP online - la scelta degli strumenti digitali più adatti”.



A. Marketing digitale

B. Efficacia dell'IFP online - la scelta degli strumenti digitali più adatti

C. Analisi delle risorse digitali e comprensione della sicurezza digitale

D. Gestione della classe nell'aula virtuale.

E. Lavoro di squadra e classe digitale collaborativa

F. Competenze digitali per insegnanti e tutor

G. Rapporto costo-efficacia e bilancio delle competenze digitali

H. Comprendere e valutare le risorse digitali

I. Altro - elenca gli argomenti qui sotto

Degli 8 argomenti proposti, il progetto darà quindi priorità alle seguenti sessioni di formazione:

- F. Competenze digitali per insegnanti e tutor
- B. Efficacia dell'IFP online - la scelta degli strumenti digitali più adatti
- D. Gestione della classe
- E. Lavoro di squadra e classe digitale collaborativa
- H. Comprendere e valutare le risorse digitali
- A. Marketing digitale
- C. Analisi delle risorse digitali e comprensione della sicurezza digitale
- G. Rapporto costo-efficacia e bilancio delle competenze digitali

Sono stati menzionati anche altri argomenti. In ordine sparso sono stati proposti questi argomenti:

- |                                 |                       |                               |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| • Cybersecurity                 | • Laboratory teaching | • Digital media in VET        |
| • Digital learning environments | • Excel               | • Storytelling                |
| • Personal management tools     | • Google classroom    | • Students with special needs |
| • Digital pedagogy              | • Google App          | • Autocad                     |
| • Digital tools                 | • Digital well-being  | • SQL Database query          |

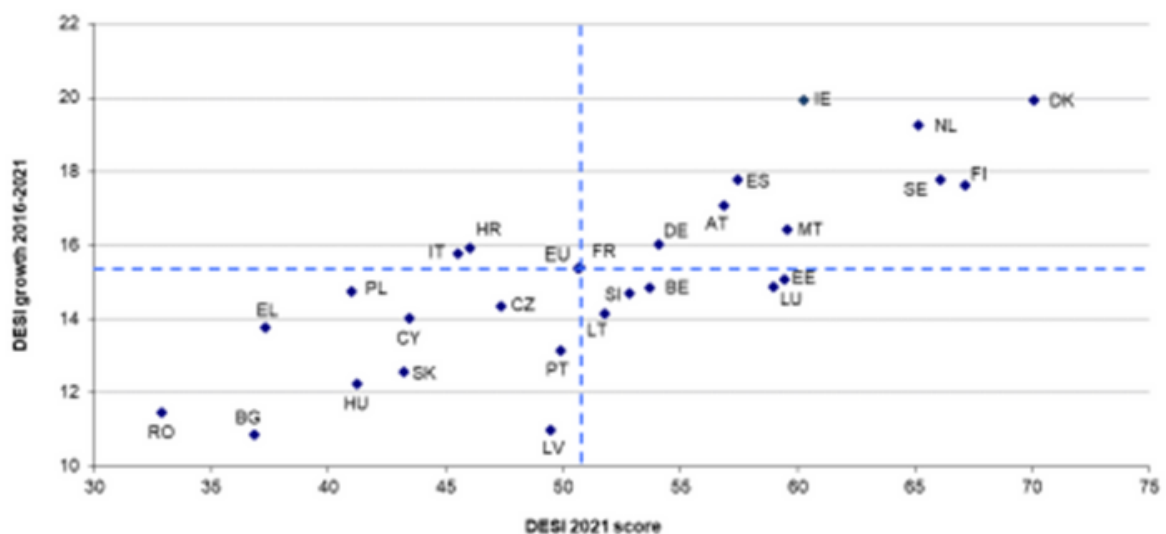
Dall'elenco di cui sopra, i seguenti 3 argomenti saranno inclusi nella lista delle unità formative che saranno sviluppate in PR3:

- Sicurezza informatica
- Strumenti digitali
- Studenti con esigenze speciali

## Analisi documentale

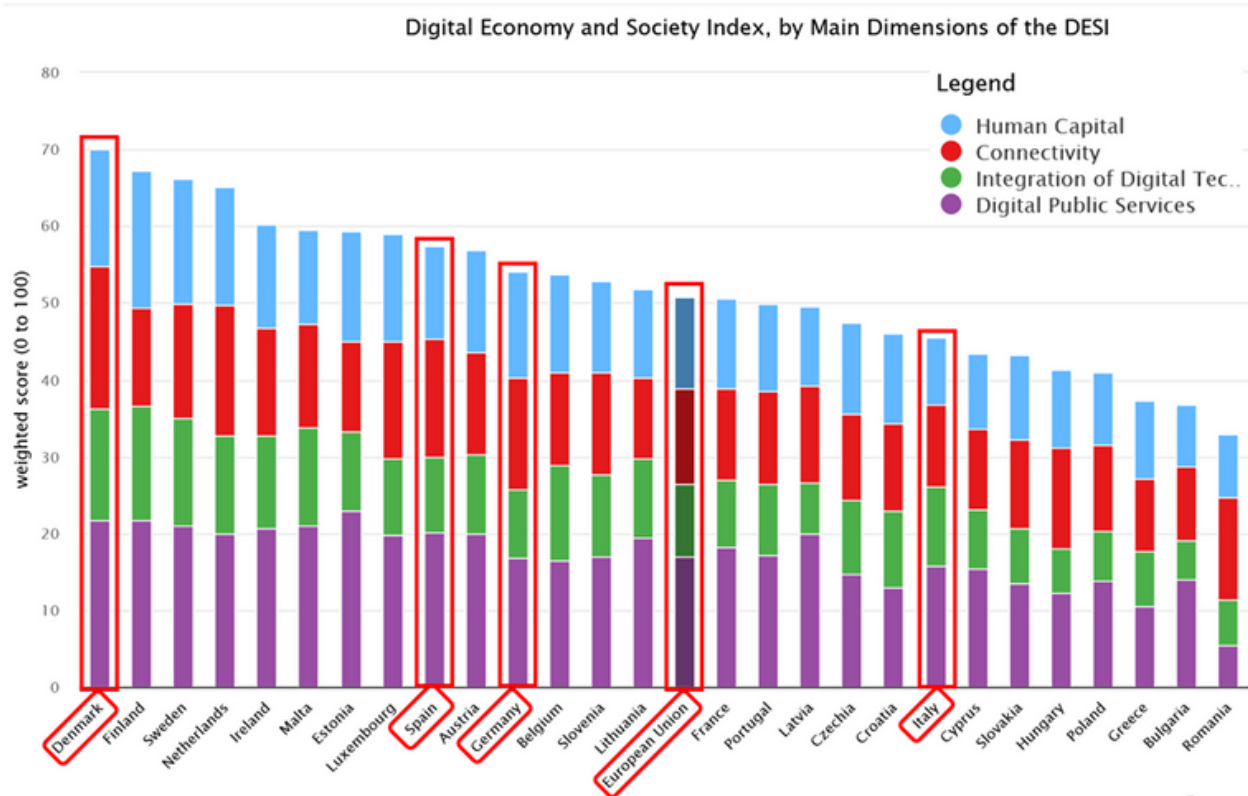
Nel 2020, quando il COVID-19 si diffuse gradualmente in tutto il mondo, nessuno poteva immaginare le conseguenze. In circa un mese, quasi tutto il mondo è rimasto chiuso, costringendo i cittadini a imparare a studiare, interagire socialmente e lavorare da casa. Inoltre, i confini di molti Paesi sono rimasti chiusi per mesi. Le misure restrittive dovute alla pandemia da COVID-19 hanno imposto cambiamenti necessari che hanno esacerbato la trasformazione digitale come mai prima d'ora.

Dal 2014 la Commissione europea monitora i progressi digitali degli Stati membri attraverso i rapporti Digital Economy and Society Index (DESI). I progressi più significativi si registrano in Irlanda e Danimarca, seguite da Paesi Bassi, Spagna, Svezia e Finlandia.



Source: DESI 2021, European Commission.

Secondo il DESI 2021, anche questi Paesi ottengono risultati ben superiori alla media. La figura seguente mostra la classifica DESI 2021 degli Stati membri. La Danimarca è leader, la Spagna e la Germania sono al di sopra del livello dell'UE e l'Italia è al di sotto della media.



La ricerca documentale si basa su studi nazionali e internazionali provenienti dall'Europa. Ogni studio si concentra su aree diverse. Di seguito è riportato un elenco di riferimento dei materiali raccolti dalla ricerca documentale dei partner:

- **DESI (Europa)**

La Commissione europea pubblica annualmente i risultati del Digital Economy and Society Index (DESI), che mostra il grado di competitività degli Stati membri in termini di economia e società digitali, sintetizzando i valori di un massimo di 44 indicatori relativi alle dimensioni della connettività, del capitale umano, dell'integrazione della tecnologia digitale e dei servizi pubblici digitali.

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>

- **Indagine interagenzie sull'istruzione e la formazione tecnica e professionale (Europa)**

Questo rapporto delinea le principali sfide affrontate dall'ecosistema dell'istruzione e della formazione professionale e identifica le innovazioni emergenti implementate in diversi contesti per facilitare la condivisione di informazioni tra gli erogatori di istruzione e formazione professionale. (ILO, UNESCO, World Bank, 2021).

<https://unevoc.unesco.org/home/UNEVOC+Publications/language=en/akt=detail/qs=6439>

- **Rapporto sulle Politiche: Formazione durante il COVID-19 e oltre (Europa)**

Secondo un rapporto pubblicato dalle Nazioni Unite nel 2020, la pandemia da COVID-19 ha causato la più grande interruzione dei sistemi educativi della storia. In poche settimane, 1,6 miliardi di studenti in tutto il mondo hanno iniziato a seguire le lezioni a casa. L'ecosistema IFP, tra tutti gli altri sistemi educativi (scuole e università), è quello che ha sofferto di più e questa situazione ha colpito milioni di studenti dell'istruzione e della formazione professionale in tutto il mondo.

[https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg\\_policy\\_brief\\_covid-19\\_and\\_education\\_august\\_2020.pdf](https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf)

- **Divario digitale durante il COVID-19 per gli studenti a rischio nell'istruzione e formazione professionale in Europa (Europa)**

Secondo un'indagine su piccola scala basata sulle risposte degli ambasciatori del Cedefop che affrontano il problema dell'abbandono precoce dell'istruzione e della formazione professionale, esistono molti esempi di iniziative a sostegno degli studenti dell'istruzione e della formazione professionale che vivono in aree rurali o che presentano altre forme di svantaggio (ad esempio, studenti provenienti da contesti socioeconomici svantaggiati, migranti e appartenenti a minoranze etniche, studenti con disabilità e bisogni educativi speciali).

<https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/vet-toolkit-tackling-early-leaving/resources/digital-gap-during-covid-19-vet-learners-risk-europe>

- **Articolo: Trasformare il modo in cui gli insegnanti utilizzano la tecnologia (Europa)**

Secondo Tracy Wilichowski e Cristobal Cobo, i responsabili politici hanno il compito di coltivare le competenze digitali necessarie per utilizzare efficacemente la tecnologia al fine di potenziare il ruolo degli insegnanti, incentivarli a utilizzare queste competenze come parte della loro pratica e valutare criticamente quando, dove, come e se queste nuove modalità di insegnamento sono efficaci e, in caso contrario, cambiare rotta.

<https://blogs.worldbank.org/education/transforming-how-teachers-use-technology>

- **Piano Nazionale delle Competenze Digitali - Ministero degli Affari Economici e della Trasformazione Digitale del Governo spagnolo 2021 (Spagna)**

Il documento fa parte del Piano di ripresa, trasformazione e resilienza e fornisce un quadro strategico allineato all'Agenda 2030 e agli Obiettivi di sviluppo sostenibile.

<https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/actions/national-initiatives/national-strategies/spain-national-plan-digital-skills>

- **Competenze digitali e gruppi a rischio di esclusione in Spagna. Determinanti nel contesto di COVID-19 - Fondazione Cotec, 2021 (Spagna)**

Questo rapporto, preparato dalla Fondazione Cotec per l'innovazione in collaborazione con l'Istituto Valenciano per la Ricerca Economica (Ivie), fornisce un'analisi comparativa dell'intensità dell'uso di Internet e delle competenze digitali in Spagna e identifica i gruppi a maggior rischio di esclusione nell'economia e nella società digitali.

<https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/opinions/closing-digital-skills-gap-spain>

- **Strategia sui dati del governo federale (Germania)**

Il rapporto comprende oltre 240 misure per promuovere l'uso innovativo dei dati e affronta punti quali l'infrastruttura, l'uso e le competenze in materia di dati. Questa strategia si basa sugli standard europei di sicurezza dei dati e si concentra sui principi di legalità, etica, qualità e sicurezza (Cancelleria federale, 2021).

<https://www.bundesregierung.de/breg-en/news/data-strategy-adopted-1845882>

- **Combattere le conseguenze del Coronavirus, assicurare la prosperità, rafforzare la capacità futura (Germania)**

In relazione alla pandemia da Covid-19, il governo tedesco ha introdotto nel giugno 2020 il cosiddetto "Piano di recupero dal Coronavirus 'Combattere le conseguenze dal Coronavirus, assicurare la prosperità, rafforzare la capacità futura'". Secondo il DESI, il piano prevede un investimento di 130 miliardi di euro per combattere le conseguenze della pandemia in diversi settori della società.

<https://www.bundesfinanzministerium.de/Content/DE/Standardartikel/Themen/Europa/DARP/deutscher-aufbau-und-resilienzplan.html>

- **Impatto della Pandemia sulle Pratiche Didattiche e Organizzative delle Scuole Italiane nell'anno scolastico 2020/2021 (Italia)**

Un'indagine condotta dall'INDIRE nel periodo compreso tra marzo e giugno 2021, con l'obiettivo di analizzare quali sono state le pratiche didattiche e organizzative messe in atto dagli istituti italiani nell'anno scolastico 2020/2021, quello successivo all'avvento della pandemia.

[https://www.edscuola.eu/wordpress/wp-content/uploads/2022/02/Didattiche-Durante-il-Lockdown\\_ricerca.pdf](https://www.edscuola.eu/wordpress/wp-content/uploads/2022/02/Didattiche-Durante-il-Lockdown_ricerca.pdf)

- **Trasformazione, competenze e apprendimenti - Barometro dell'Osservatorio 2020 (Italia)**

Un'indagine che ha coinvolto 250 responsabili delle risorse umane e 1780 dipendenti di 4 Paesi (Italia, Germania, Francia e Spagna). L'obiettivo dell'indagine era capire quali cambiamenti sono stati attuati dall'ecosistema della formazione professionale a causa di COVID-19 e se questi sono stati efficaci.

<https://www.cegos-channels-alliances.com/insights/transformation-skills-and-learning-european-barometer-2020>

- **Analisi del Ministero dell'Istruzione danese: Valutazione dell'istruzione commerciale (Danimarca)**

L'analisi evidenzia le differenze tra l'apprendimento a distanza e quello tradizionale in aula. L'attenzione si concentra sull'istruzione professionale, in quanto sette fornitori di IFP danesi offrono attualmente corsi di istruzione e formazione a distanza al 100%.

<https://www.eva.dk/ungdomsuddannelse/evaluering-merkantile-onlineforloeb>

- **Analisi del Ministero dell'Istruzione danese: 7 suggerimenti per l'alta qualità dell'istruzione digitale (Danimarca)**

Sulla base di un'analisi interdisciplinare delle buone pratiche, questa analisi indica sette iniziative cruciali per creare un'istruzione di qualità organizzata come apprendimento a distanza o misto.

<https://www.eva.dk/voksen-efteruddannelse/tiltag-oege-kvaliteten-digitale-laeringsforloeb>

# Sintesi dei Questionari e dell'Analisi documentale

All'inizio della pandemia, l'ecosistema dell'istruzione e della formazione professionale non era pronto e non aveva le capacità e i requisiti per gestire l'improvvisa transizione verso l'apprendimento a distanza. Questa evidenza sembra essere coerente in tutta Europa, indipendentemente dalla posizione nel Digital Economy and Society Index di ciascun Paese del partenariato RESET.

Oggi la situazione è migliorata, ma ci sono ancora delle lacune da colmare. Secondo l'indagine, solo il 33% degli intervistati ha confermato di aver intrapreso una formazione sulle competenze digitali negli ultimi 12 mesi. Questa percentuale, per garantire una maggiore resilienza dell'ecosistema dell'istruzione e della formazione professionale nei futuri anni post-pandemia, deve sicuramente aumentare.

Ciascun Report dei Paesi include una sintesi di 3-5 aree di interesse - gap di competenze - estratte sia dal Questionario che dall'Analisi documentale.

## **Europa**

Con lo scatenarsi della pandemia, l'intero ecosistema europeo dell'istruzione e della formazione professionale si è trovato impreparato a gestire l'improvviso passaggio all'apprendimento a distanza. Due anni dopo, secondo i partecipanti all'indagine, le competenze da migliorare maggiormente a livello europeo sembrano essere:

- Selezione di risorse e dispositivi digitali per l'insegnamento e l'apprendimento
- Utilizzare le tecnologie digitali per migliorare la comunicazione e la collaborazione con gli studenti
- Generare evidenze digitali sull'attività, le prestazioni e i progressi degli studenti

## **Danimarca**

L'analisi documentale ha messo in luce punti di forza e di debolezza, minacce e opportunità in termini di competenze digitali e di educazione digitale. L'analisi danese ha individuato le seguenti aree di interesse:

- Attività di apprendimento per studenti con bisogni speciali
- Gli studenti sanno come gestire i rischi e utilizzare le tecnologie digitali in modo sicuro e responsabile
- Conoscenza e uso di DigCompEdu
- Alto livello di abbandono dell'apprendimento digitale

## **Germania**

Nel prossimo futuro è necessario quanto segue:

- Una strategia chiara per l'utilizzo di strumenti e misure digitali nell'istruzione
- Formazione per aumentare il livello di fiducia del personale educativo
- Un sistema nazionale per integrare le attività digitali e una base di networking
- Migliori attrezzature tecniche, soprattutto nelle aree rurali
- Un aumento degli esperti di TIC, soprattutto di genere femminile

## **Italia**

Le aree di interesse delle competenze digitali da migliorare a livello di istituti di IFP sono le seguenti:

- Utilizzare le tecnologie digitali per rispondere alle diverse esigenze di apprendimento degli studenti, consentendo un apprendimento individuale secondo livelli, obiettivi e velocità diversi.
- Garantire l'accessibilità alle attività di apprendimento per gli studenti con esigenze speciali.
- Assicurare che gli studenti sappiano come gestire i rischi e utilizzare le tecnologie digitali in modo sicuro e responsabile.

## Spagna

Grazie all'indagine condotta a livello spagnolo ed europeo, è stato possibile individuare alcune aree di interesse / lacune di competenze per il progetto RESET, come ad esempio:

- Sicurezza informatica
- DigCompEDU + Competenze digitali per gli educatori IFP
- Gestione della classe
- Lavoro di gruppo e classe digitale collaborativa
- Efficacia della formazione professionale online

## Competenze critiche necessarie agli erogatori di IFP

I partecipanti all'indagine hanno dato priorità ad alcune esigenze di competenza per il futuro. Inoltre, l'analisi documentale ha evidenziato alcuni bisogni critici di competenze. Sulla base dei risultati del questionario e dell'analisi documentale, sono stati identificati i seguenti 10 bisogni critici di competenza, corrispondenti ai seguenti training:

## **Titolo dei training**

**Marketing digitale per l'istruzione e la formazione professionale**

**Formazione digitale di qualità per studenti con esigenze speciali**

**Ottimizzazione dell'IFP digitale - strumenti e risorse digitali**

**Analisi delle risorse digitali e comprensione dell'affidabilità digitale**

**Gestione dell'aula: mantenere il pubblico coinvolto nell'aula virtuale**

**Lavoro di gruppo e classe digitale collaborativa**

**DigComp per educatori e organizzazioni: implicazioni operative**

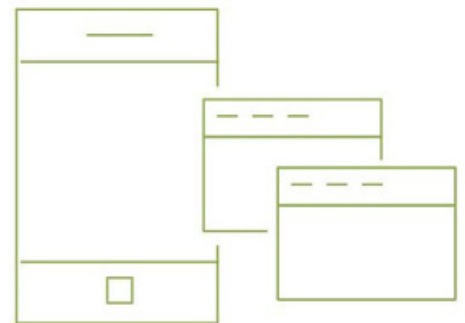
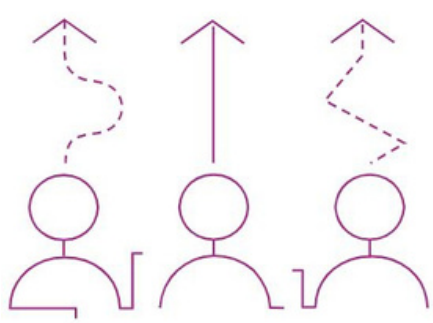
**Definizione del budget e mobilitazione delle risorse per la trasformazione digitale delle organizzazioni di IFP**

**Sicurezza informatica e protezione dei dati per gli operatori del settore IFP**

**Micro-credenziali digitali per l'IFP**

Ogni formazione è collegata a una o più aree di DigCompEdu. Comunicazione professionale (n. 1 e 5), Risorse digitali (n. 4), Insegnamento e apprendimento (n. 6), Valutazione (n. 10), Valorizzazione degli studenti (n. 2), Facilitare le competenze digitali degli studenti (n. 9) e Temi trasversali (n. 3, 7 e 8).

Nel PR3 i partner del progetto svilupperanno corsi di formazione mirati alle esigenze sopra menzionate per supportare al meglio gli erogatori di IFP nell'affrontare la trasformazione digitale.



## Partners



<https://project-reset.eu>

